

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন
শিল্প মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: মে/২০২২

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৫ - ৬)	মন্তব্য (% সহ)
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে							
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
শিল্প মন্ত্রণালয়	০২	০৪	০৬	০৩	০৯	০৫	পরিশিষ্ট-ক	০৪	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি)	০২	-	০২	০২	০৪	০১	পরিশিষ্ট-ক	০৩	ঐ
বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন (বিএসএফআইসি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন (বিএসইসি)	-	০১	০১	০৪	০৫	-	-	০৫	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)	০১	-	০১	০৭	০৮	০২	পরিশিষ্ট-ক	০৬	ঐ
বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড (বিএবি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ন্যাশনাল প্রডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
পেটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর (ডিপিডি)	০১	-	০১	-	০১	-	-	০১	
প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	-	-	-	-	-	-	-	-	
ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ফাউন্ডেশন (এসএমইএফ)	-	-	-	-	-	-	-	-	
মোট	০৬	০৫	১১	১৬	২৭	০৮	-	১৯	

১। শিল্প মন্ত্রণালয়:

- (ক) নিয়োগ দেয়া হয় নাই এমন স্কুলে নিয়োগ বিষয়ে অনলাইনে **Akram Hossen Sarker** নামে এক ব্যক্তি একটি অভিযোগ করেন যা এ মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (খ) ২০২২ বয়লার নতুন আইন বিষয়ে **Sajedul Islam** নামক ব্যক্তি অনলাইনে একটি অভিযোগ করেন যা বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করে অভিযোগটি নিষ্পত্তির জন্য মহাপরিচালক বয়লার বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে মর্মে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (গ) বনানী হাউজিং কমপ্লেক্সের অনিয়ম ও দুর্নীতি প্রসঙ্গে বিষয়ে নাম, ঠিকানা বিহীন এক ব্যক্তি অনলাইনে একটি অভিযোগ করেন যা অভিযোগের বিষয়ে বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করে অভিযোগটি নিষ্পত্তির জন্য চেয়ারম্যান, বিএসইসি বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে মর্মে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (ঘ) ১৭ তম প্রিলিমিনারি শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষায় গ্রহণ বিষয়ে অনলাইনে **Masud Rana Vill: Kahlshajany, Fulbaria, khaliakair, Gazipur** একটি অভিযোগ করেন যা এ মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (ঙ) পুঁজি প্রত্যাহারকৃত শিল্প প্রতিষ্ঠান মেসার্স ফেরদৌস ট্যানারী, হাজারীবাগ, ঢাকা এর অবৈধভাবে দখলাধীন গজমহল মৌজা, শহর ঢাকা মৌজা ও লালবাগ মৌজায় মোট জমির পরিমাণ নির্ধারণকরত: পুনরায় বন্দোবস্তের বিরুদ্ধে অভিযোগ বিষয়ে জনাব মো: আব্দুল হান্নান, হাজারীবাগ, লাগবাগ, ঢাকা এর নিকট একটি অভিযোগ পাওয়া যায় যা তদন্তে প্রমাণিত হয়নি মর্মে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

২। বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি):

- (ক) জেএফসিএল এর উপস-সহ:সহকারিগরী কর্মকর্তা, জনাব মো: সিরাজুল ইসলামকে একই কারখানার উপ-প্রধান রসায়নবিদ, জনাব মো: সাইফুল ইসলাম শারীরিকভাবে আঘাত করেন। অভিযোগে তদন্তে প্রাথমিক তদন্ত কমিটি গঠন করা হয়। তদন্ত প্রতিবেদনে জনাব মো: সাইফুল ইসলাম এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ প্রতিষ্ঠিত হওয়ায় তাঁর বিরুদ্ধে বিভাগীয় মোকদ্দমা রুজু করে জিআরএস হতে অভিযোগটি স্থানান্তরের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হলো।

৩। বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক):

- (ক) জনৈক সলিম উল্লাহ (খসরু) ভূঁইয়া, কানাড প্রবাসী কর্তৃক জনাব মো: বাবুল মনসুর ভূঁইয়া, ডাটা এনালিস্ট (অবসরপ্রাপ্ত), এমআইএস বিভাগ, বিসিক, ঢাকার বিরুদ্ধে এইচএসসি ও ডিগ্রীর জাল সনদ সংগ্রহ করে বিসিক এ নিয়োগ প্রাপ্তির বিষয়ে অভিযোগটি অপ্রমাণিত হওয়ায় নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (খ) জনৈক ফারহান আহম্মেদ, নড়াইল জনাব মামুন-উর-রশিদ, উপব্যবস্থাপক, বিসিক জেলা কার্যালয়, নড়াইলের বিরুদ্ধে কর্মস্থলে অনুপস্থিতির জন্য বিষয়ে অভিযোগটি তদন্তে প্রমাণিত হয়নি মর্মে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।